

Københavns Kommune

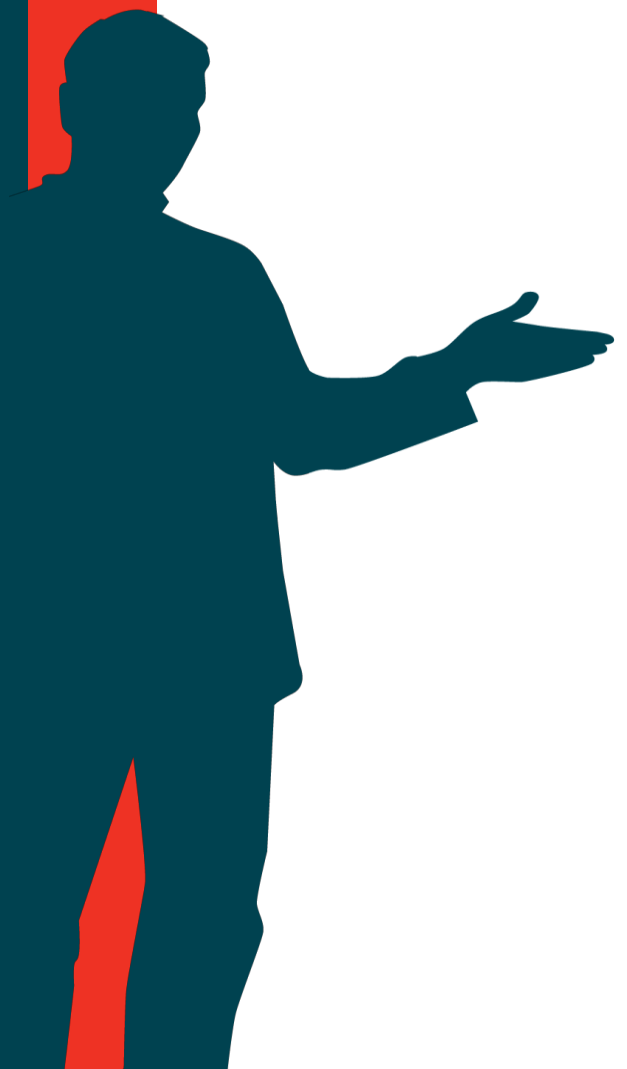
(Socialforvaltningen)

Trivselsundersøgelsen 2010

Rapportspecifikationer

SOF, Socialcenter København, Linnestgade 2010

Inviterede	15
Gennemførte	9
Svarprocent	60%





Indholdsfortegnelse

Info om undersøgelsen	3
Overblik	4
Tema 1	6
Trivsel	
Tema 2 - 5	7
Udvikling	
Værdsættelse	
Effektivitet	
Mangfoldighed	
Tema 6 - 7	8
Fysisk arbejdsmiljø	
Psykisk arbejdsmiljø	
Tema 8 - 9	9
Helbred	
Sundhed	
Tema 10	10
MUS, GRUS og LUS	
Tema 11	11
Udviklingsplan	
Tema 12 - 15	12
Seksuel chikane	
Trusler om vold	
Fysisk vold	
Mobning	
Specifikke spørgsmål til SOF	16
Tabeller	18
Om Analyser	



Forord

Kære ledere og medarbejdere i SOF

Her får I resultaterne af trivselsundersøgelsen 2010. Tak til alle jer, som har deltaget i undersøgelsen. Jeres deltagelse betyder, at vi har fået et godt billede af trivslen - både på de enkelte arbejdspladser og i hele Socialforvaltningen.

Undersøgelsen skal vi bruge til at blive klogere på, hvordan vi forbedrer trivslen og skaber et endnu bedre arbejdsmiljø. Undersøgelsen er et godt værktøj, som I kan bruge i jeres arbejde med at forbedre trivslen lokalt. Resultaterne giver jer et fingerpeg om, hvad I gør godt, og hvor I skal sætte ind for at gøre det endnu bedre. Det er vigtigt, at resultaterne ikke opfattes som en karakterbog, men derimod som et udgangspunkt for at starte en god dialog om trivslen på de enkelte arbejdspladser

Jeg håber, at resultaterne vil bidrage konstruktivt til jeres lokale trivselsarbejde og jeg ser frem til også at finde ud af, hvordan vi fra centralt hold kan bidrage til at øge medarbejdertrivslen.

Med venlig hilsen

Anette Laigaard

Sådan læser du rapporten

Rapporten er bygget op på følgende måde:

Først et overblik, hvor du kan se hvordan vi har scoret på de to centrale målepunkter "Tilfredshed" og "Trivsel". På samme overbliksside kan du også se styrkerne - de fem spørgsmål, hvor gennemsnittet er højest, og udfordringerne - de fem spørgsmål, hvor gennemsnittet er lavest. På den følgende overbliksside kan du se en oversigt over den gennemsnitlige score for hvert tema. (Overblikssiderne inkluderer de temaer, der er fælles for alle forvaltninger: Trivsel, Udvikling, Værdsættelse, Effektivitet, Mangfoldighed, Fysisk arbejdsmiljø, Psykisk arbejdsmiljø, Helbred og Sundhed)

På de følgende sider viser graferne gennemsnittet på samtlige spørgsmål. Hver graf er et tema fra spørgeskemaet. Afslutningsvis er der vedlagt en tabel med samtlige besvarelser. Udover gennemsnittet viser tabellen svarfordelingen for samtlige spørgsmål.

Metode

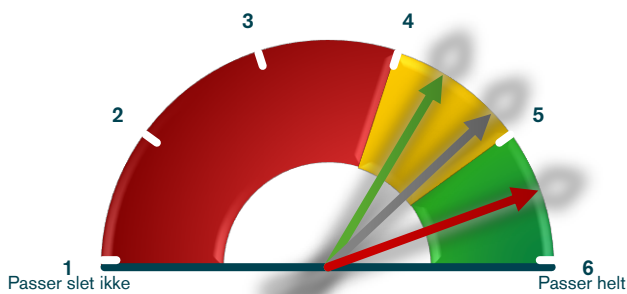
Igennem hele rapporten bruges farvekoder til at identificere, hvem tallene repræsenterer. Forklaringen på farvekoderne kan ses nederst på samtlige sider i rapporten.

Spørgsmålene i undersøgelsen er stillet som positive udsagn, hvor man skal tage stilling til hvor enig eller uenig man er i udsagnet på en skala fra 1 - 6, hvor 1 er lig "Passer slet ikke" og 6 er lig "Passer helt". Desuden har det for hvert spørgsmål været muligt at svare "Ved ikke", og "Ikke relevant" (I/R).



Tilfredshed

Gennemsnit for spørgsmålet "Jeg er - alt i alt - godt tilfreds med mit arbejdsliv"

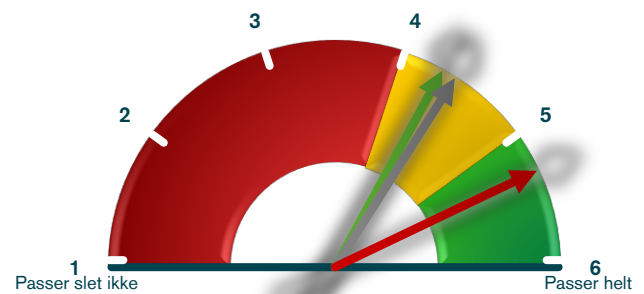


- SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010 (5,4)
- Institution, Linnegade 2008 (4,8)
- SOF, Socialcenter København 2010 (4,4)

- Niveaet er ikke tilfredsstillende. Der bør ske forbedringer.
- Niveaet er tilfredsstillende. Der er dog plads til forbedringer.
- Niveaet er meget tilfredsstillende.

Trivsel

Gennemsnitlig score på spørgsmålene omkring trivsel

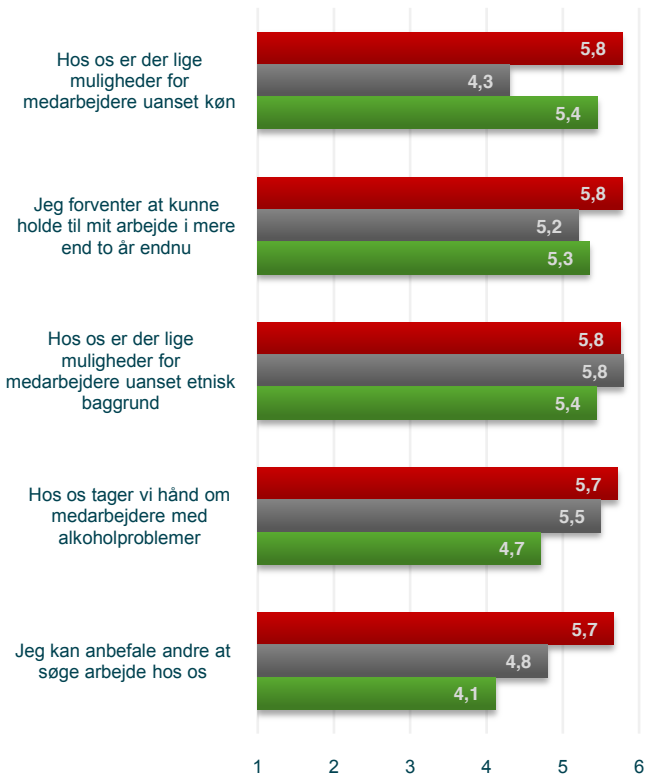


- SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010 (5,3)
- Institution, Linnegade 2008 (4,4)
- SOF, Socialcenter København 2010 (4,3)

- Niveaet er ikke tilfredsstillende. Der bør ske forbedringer.
- Niveaet er tilfredsstillende. Der er dog plads til forbedringer.
- Niveaet er meget tilfredsstillende.

Top 5

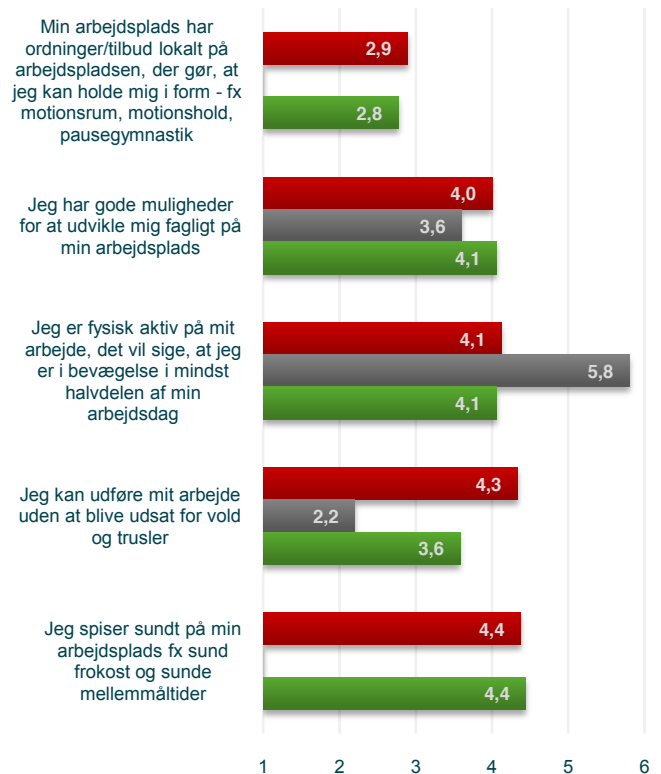
De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de højeste gennemsnit ("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)



- SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010
- Institution, Linnegade 2008
- SOF, Socialcenter København 2010

Bund 5

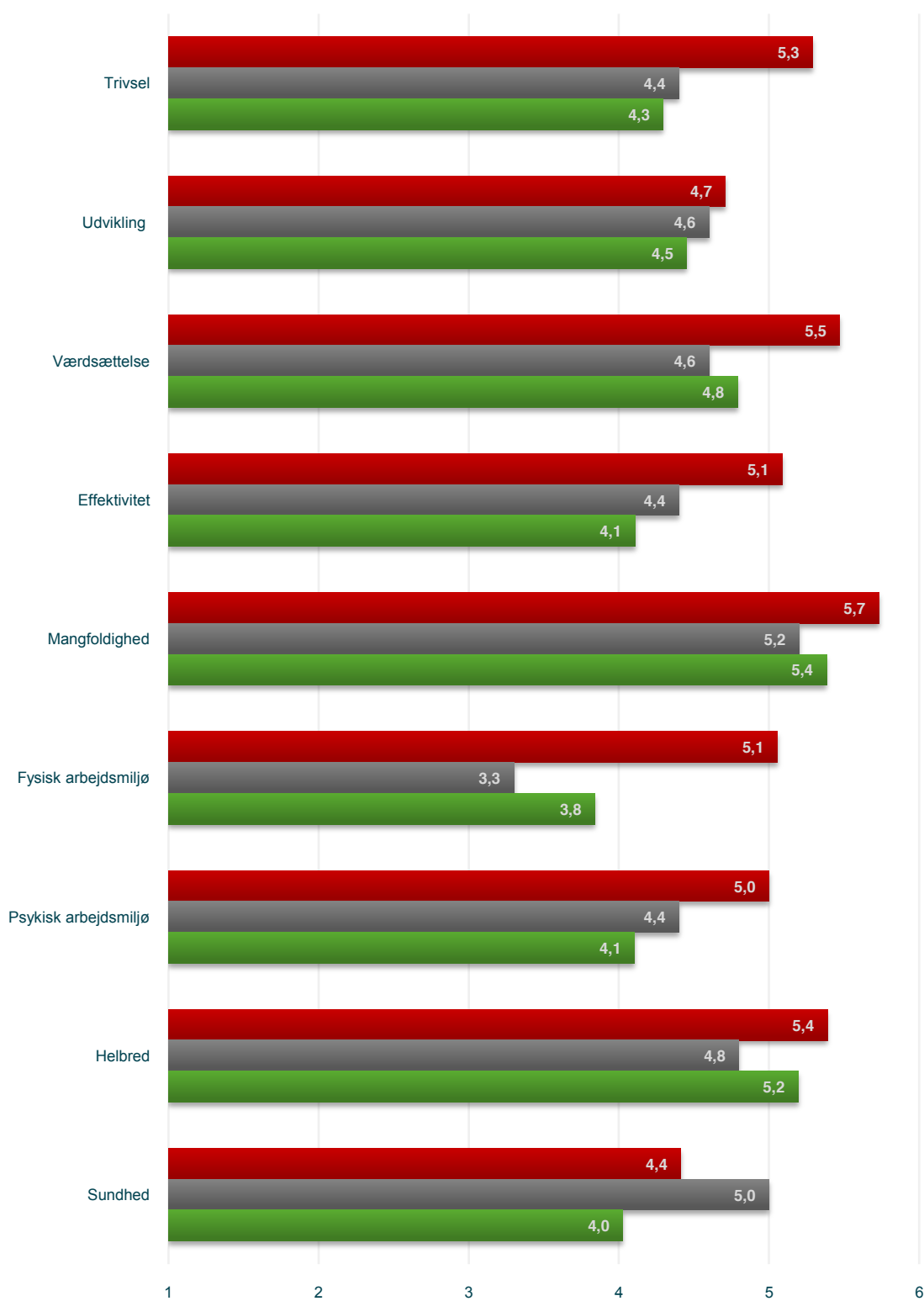
De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de laveste gennemsnit ("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)





Temaoversigt

Tallene viser den gennemsnitlige score for hvert tema ("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)



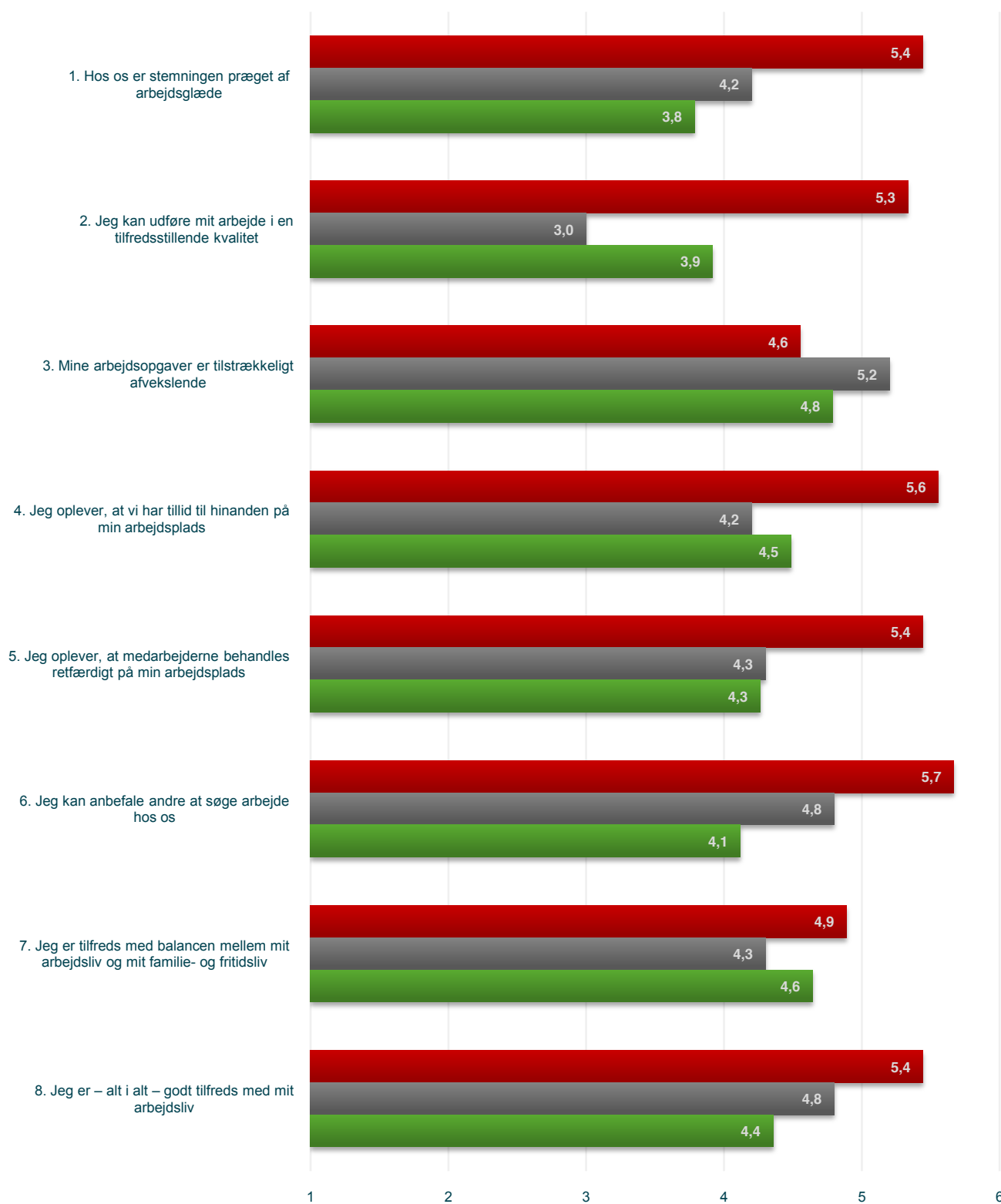
■ SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010
■ Institution, Linnegade 2008
■ SOF, Socialcenter København 2010



Trivsel

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

5,3



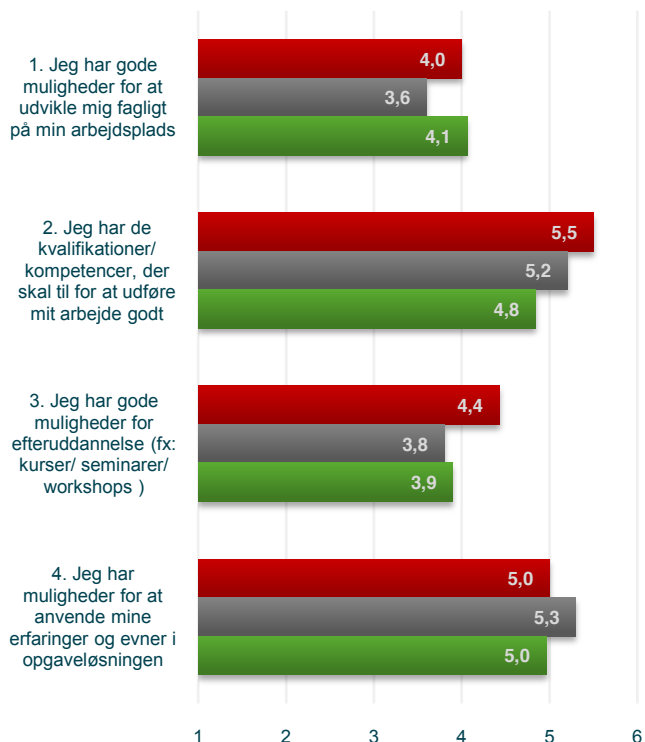
■ SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010
■ Institution, Linnegade 2008
■ SOF, Socialcenter København 2010



Udvikling

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

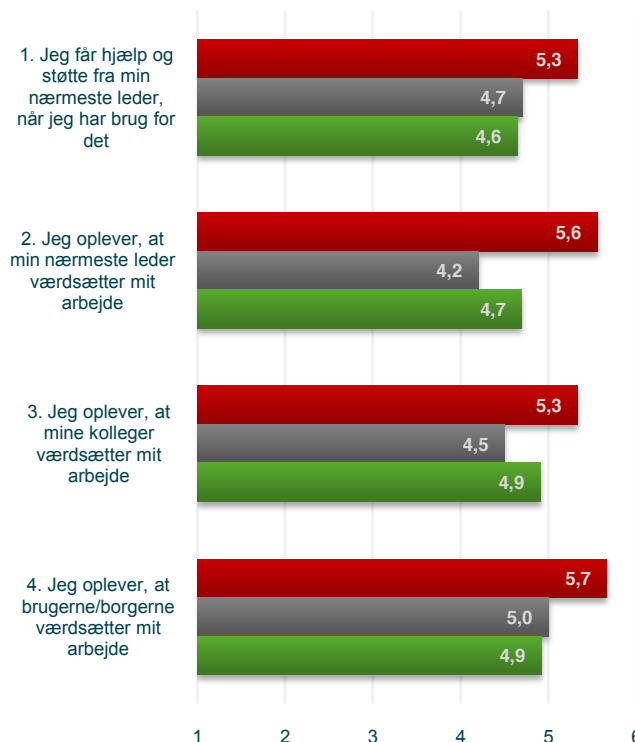
4,7



Værdsættelse

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

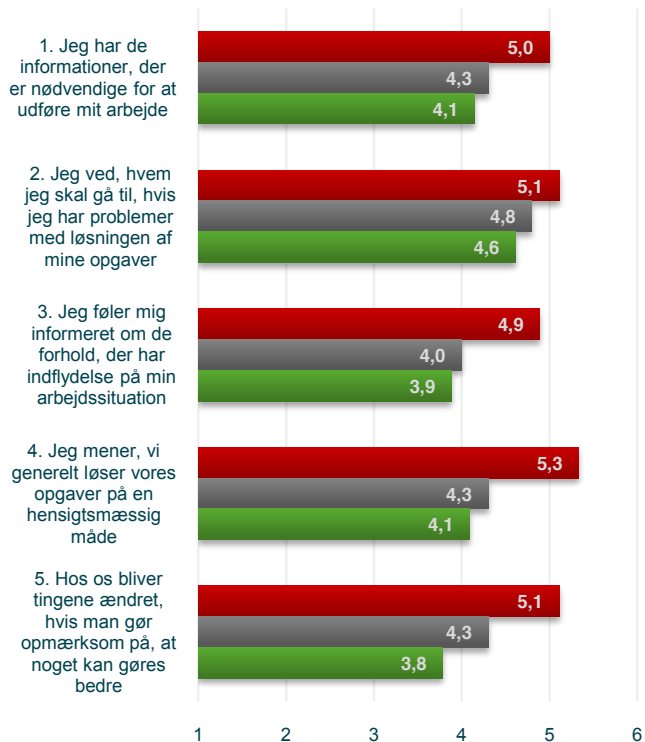
5,5



Effektivitet

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

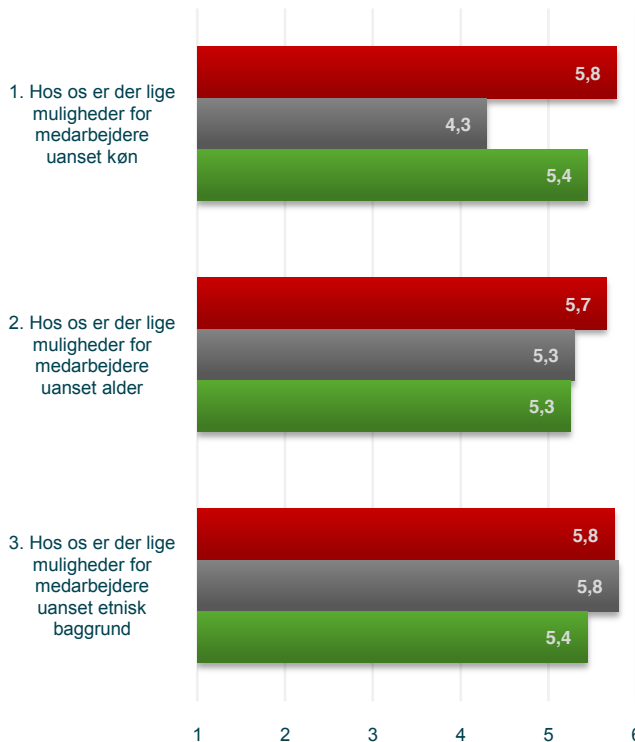
5,1



Mangfoldighed

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

5,7



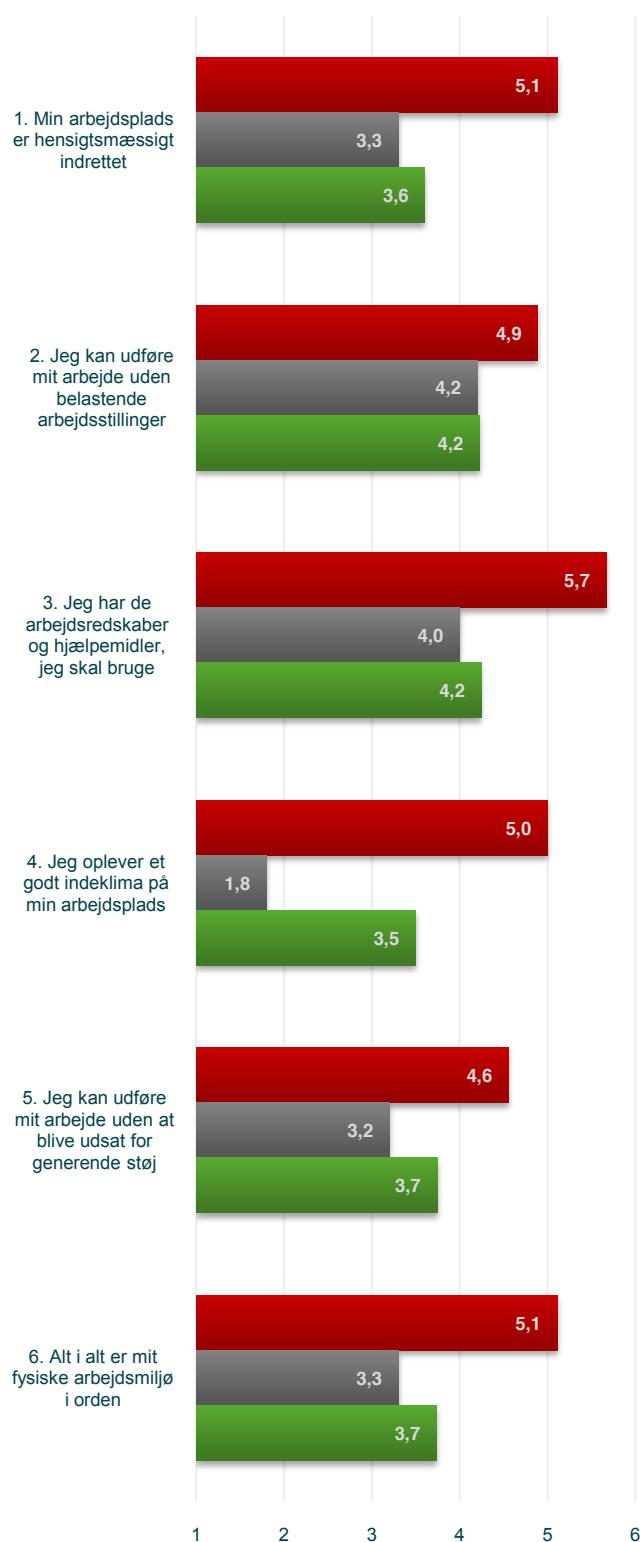
■ SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010
 ■ Institution, Linnegade 2008
 ■ SOF, Socialcenter København 2010



Fysisk arbejdsmiljø

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

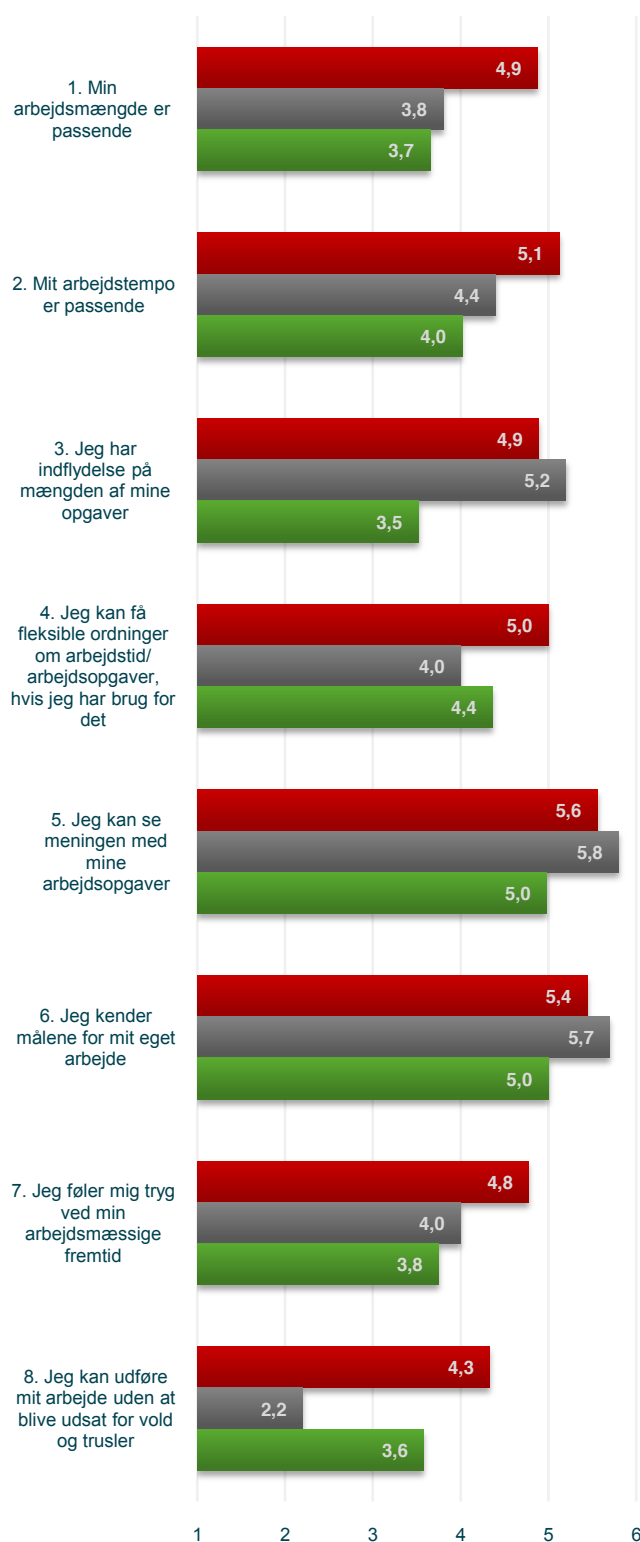
5,1



Psykisk arbejdsmiljø

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

5,0



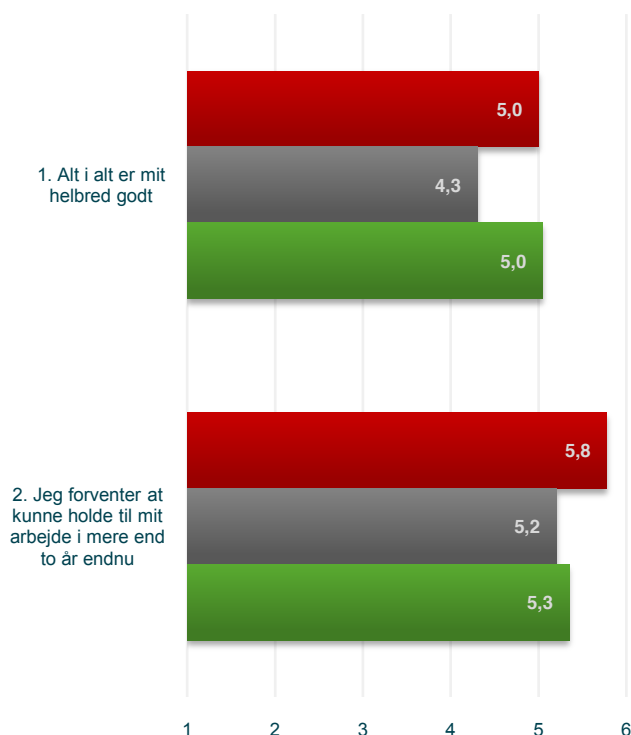
■ SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010
 ■ Institution, Linnegade 2008
 ■ SOF, Socialcenter København 2010



Helbred

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

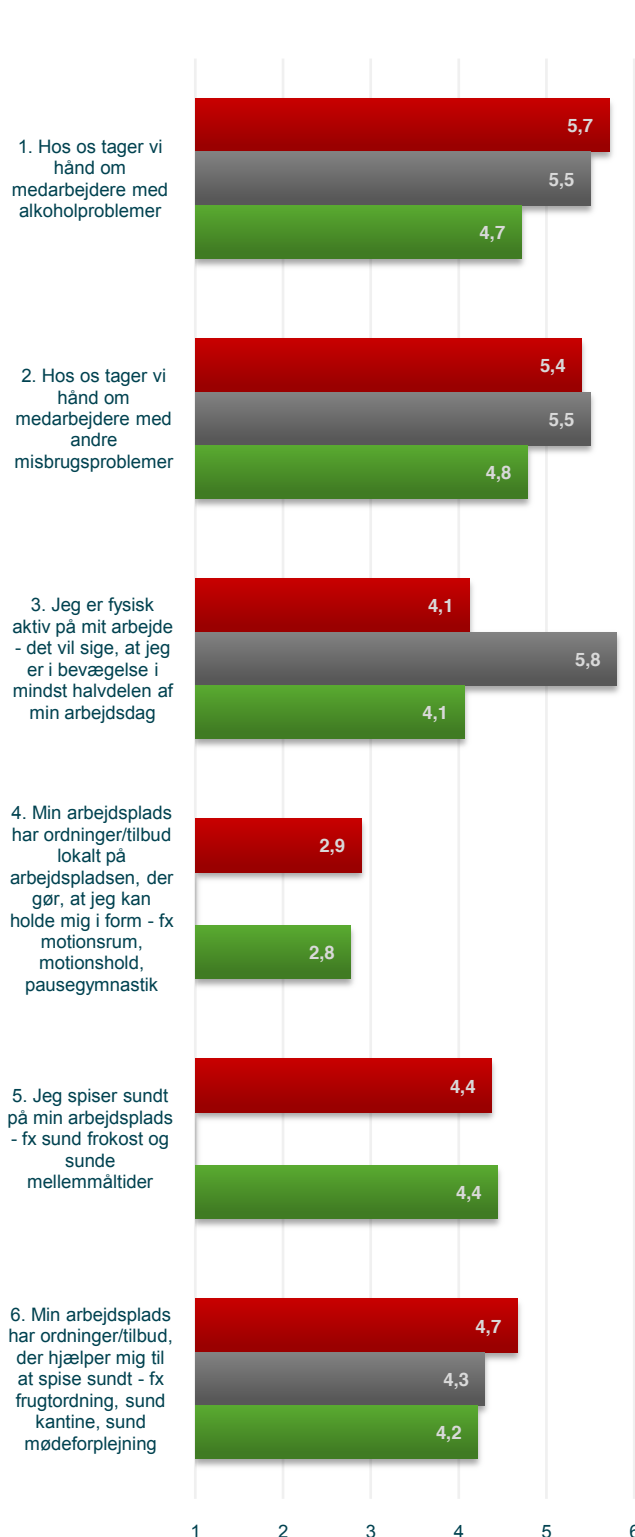
5,4



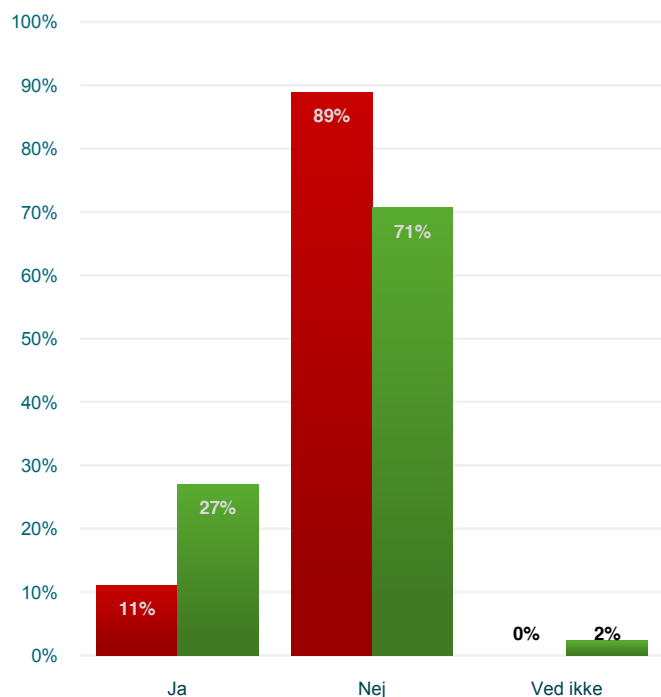
Sundhed

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

4,4



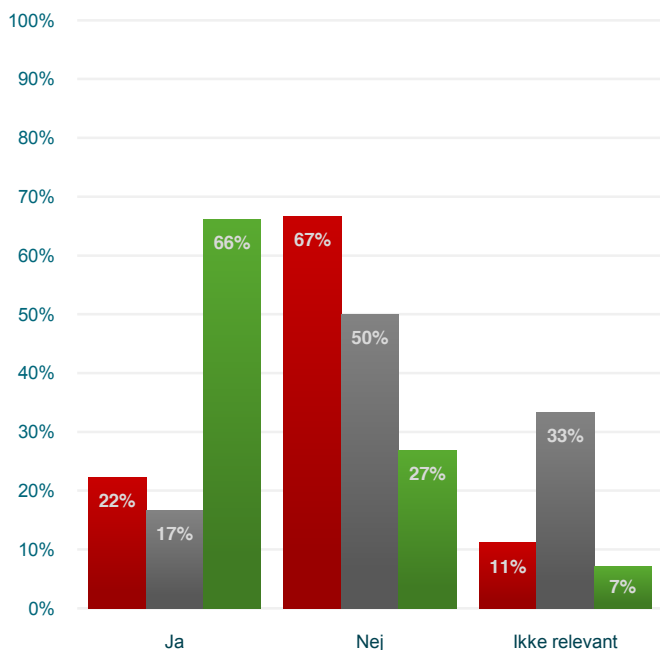
Bliver du udsat for tobaksrøg på dit arbejde?



■ SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010
 ■ Institution, Linnegade 2008
 ■ SOF, Socialcenter København 2010

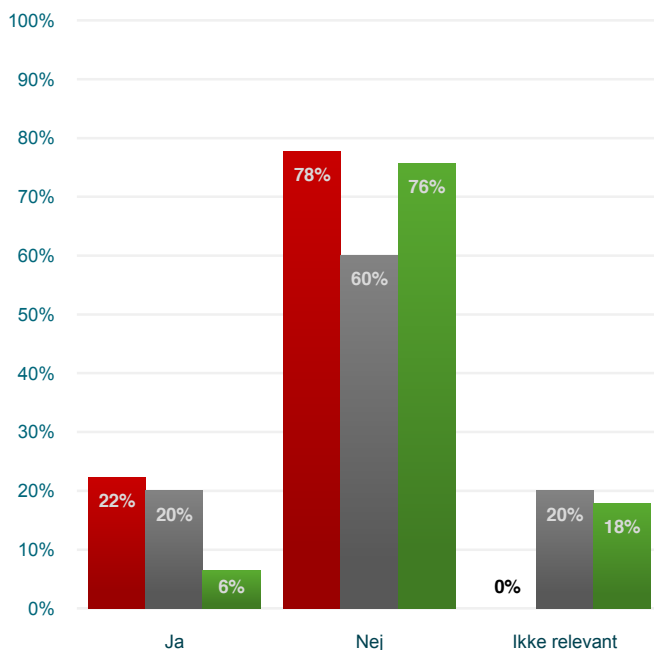


MUS



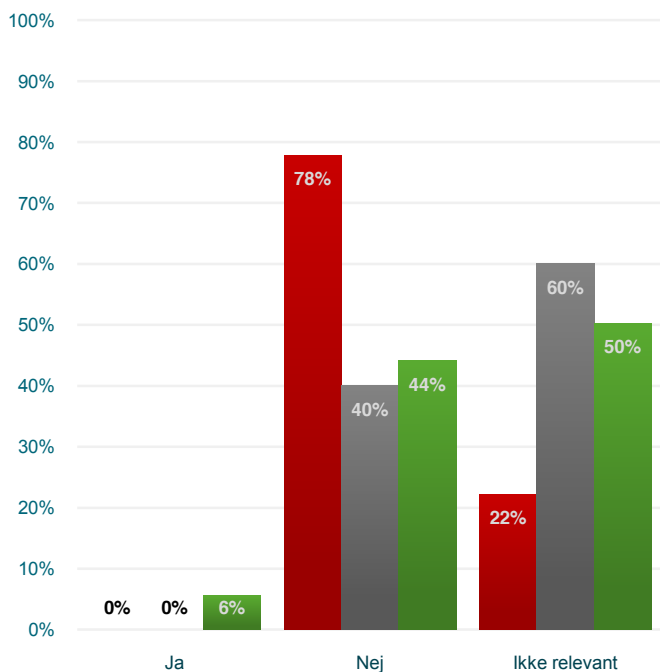
1. Jeg har haft en medarbejderudviklingssamtale (MUS) inden for det sidste år

GRUS



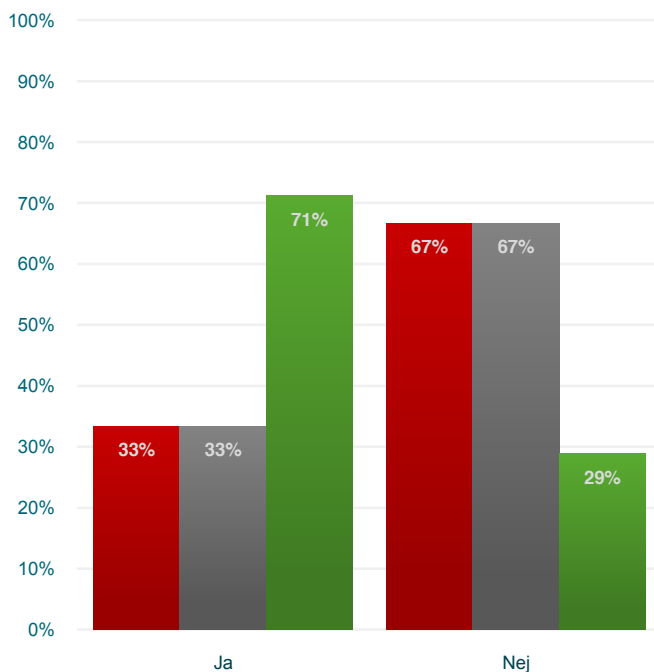
2. Jeg har haft en gruppeudviklingssamtale (GRUS) inden for det sidste år

LUS



3. Jeg har haft en lederudviklingssamtale (LUS) inden for det sidste år

Har haft enten MUS, GRUS eller LUS?

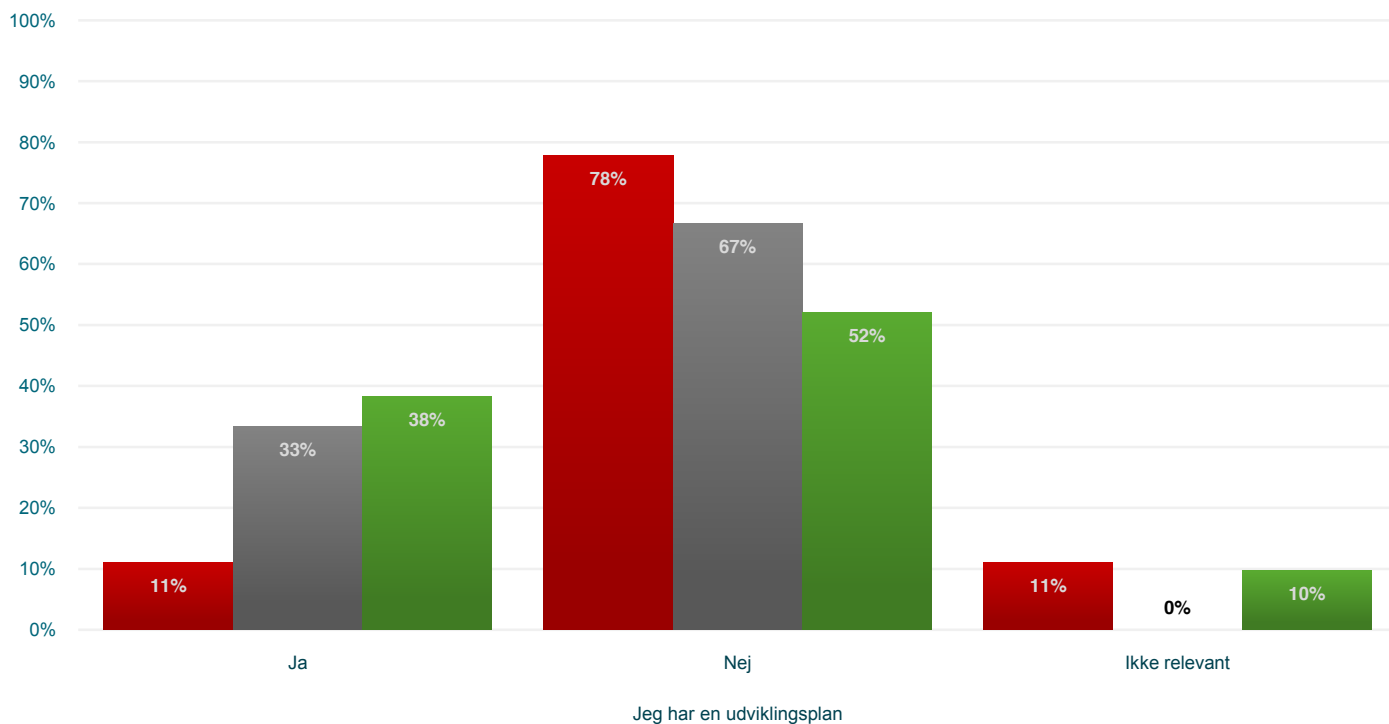


Har haft enten MUS, GRUS eller LUS?

- SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010
- Institution, Linnegade 2008
- SOF, Socialcenter København 2010



Udviklingsplan

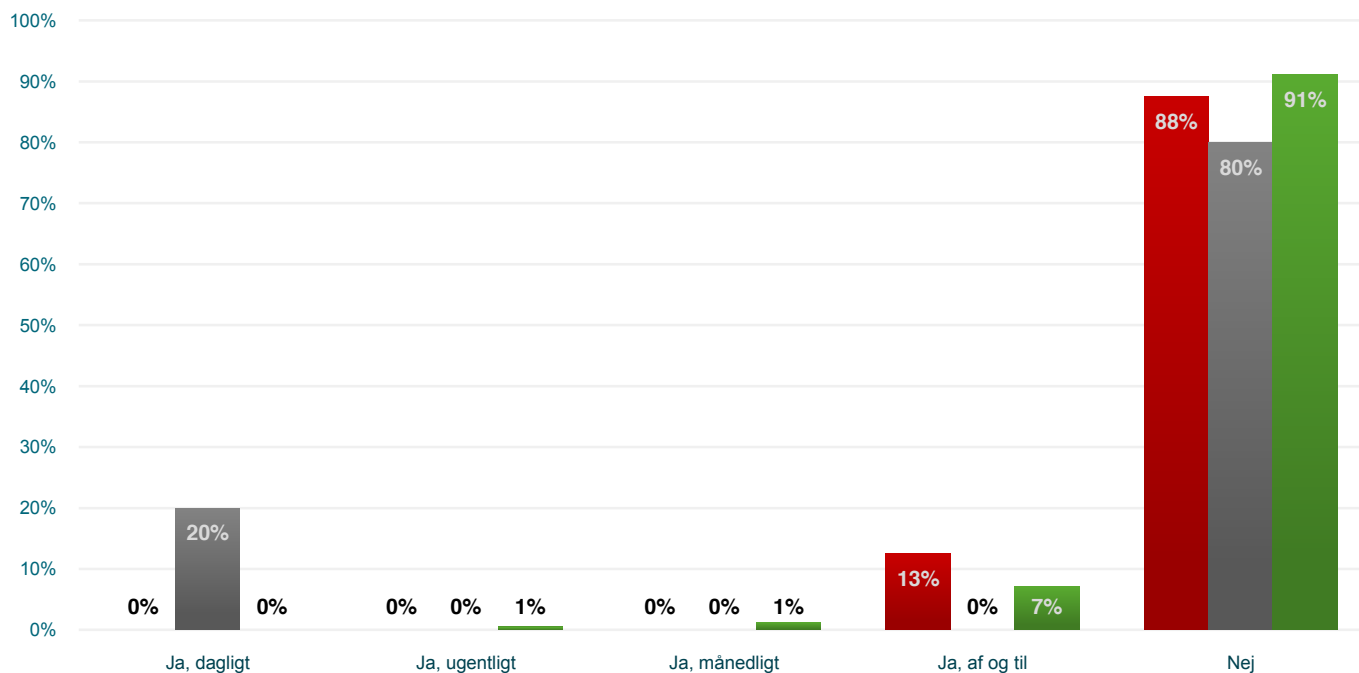


- SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010
- Institution, Linnegade 2008
- SOF, Socialcenter København 2010



Seksuel chikane

1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?



1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?

Seksuel chikane (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja, dagligt	0	0%	1	20%	0	0%
Ja, ugentligt	0	0%	0	0%	2	1%
Ja, månedligt	0	0%	0	0%	5	1%
Ja, af og til	1	13%	0	0%	28	7%
Nej	7	88%	4	80%	356	91%
Total	8	100%	5	100%	391	100%
Total, Ja	1	13%	1	20%	35	9%

Hvis, Ja - Fra hvem (Angiv gerne flere svar)

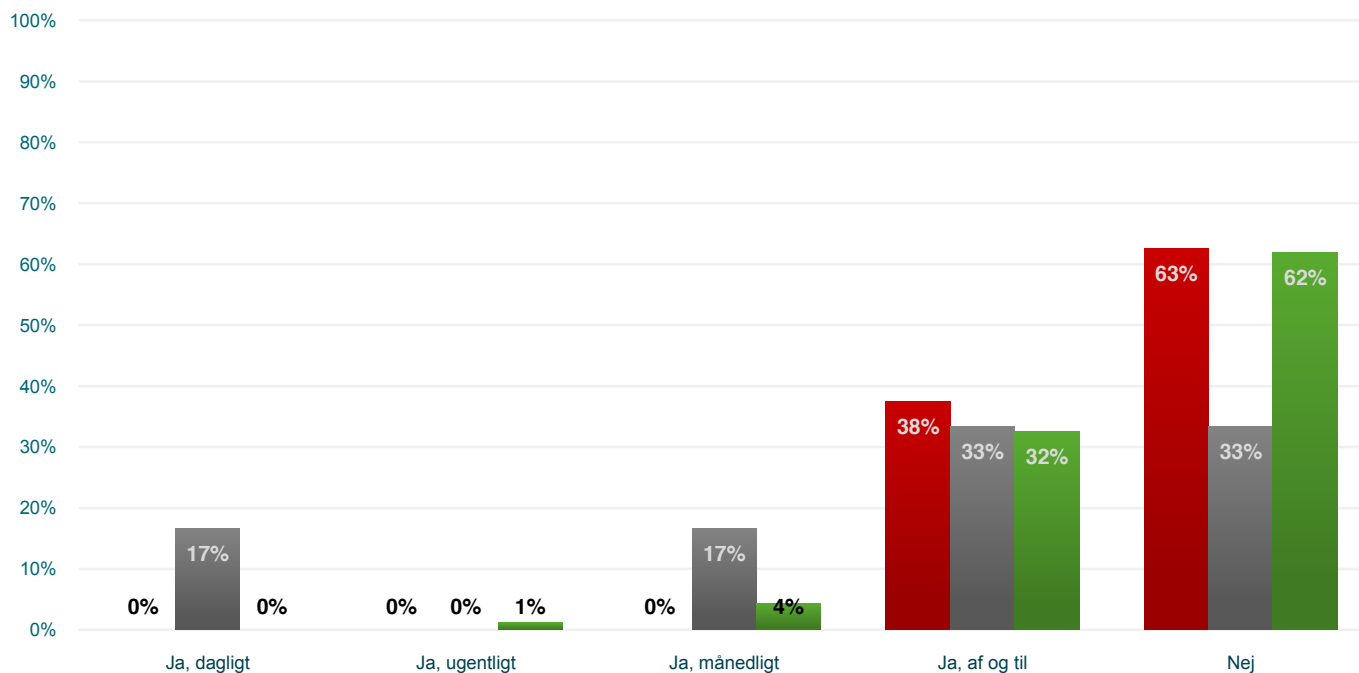
Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Kolleger	0	0%	0	0%	4	11%
En leder	0	0%	0	0%	1	3%
Underordnede	0	0%	0	0%	0	0%
Klienter/kunder/patienter/ borgere	1	100%	1	100%	32	91%

- SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010
- Institution, Linnegade 2008
- SOF, Socialcenter København 2010



Trusler om vold

1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?



1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?

Trusler om vold (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja, dagligt	0	0%	1	17%	0	0%
Ja, ugentligt	0	0%	0	0%	5	1%
Ja, månedligt	0	0%	1	17%	17	4%
Ja, af og til	3	38%	2	33%	127	32%
Nej	5	63%	2	33%	242	62%
Total	8	100%	6	100%	391	100%
Total, Ja	3	38%	4	67%	149	38%

Hvis, Ja - Fra hvem (Angiv gerne flere svar)

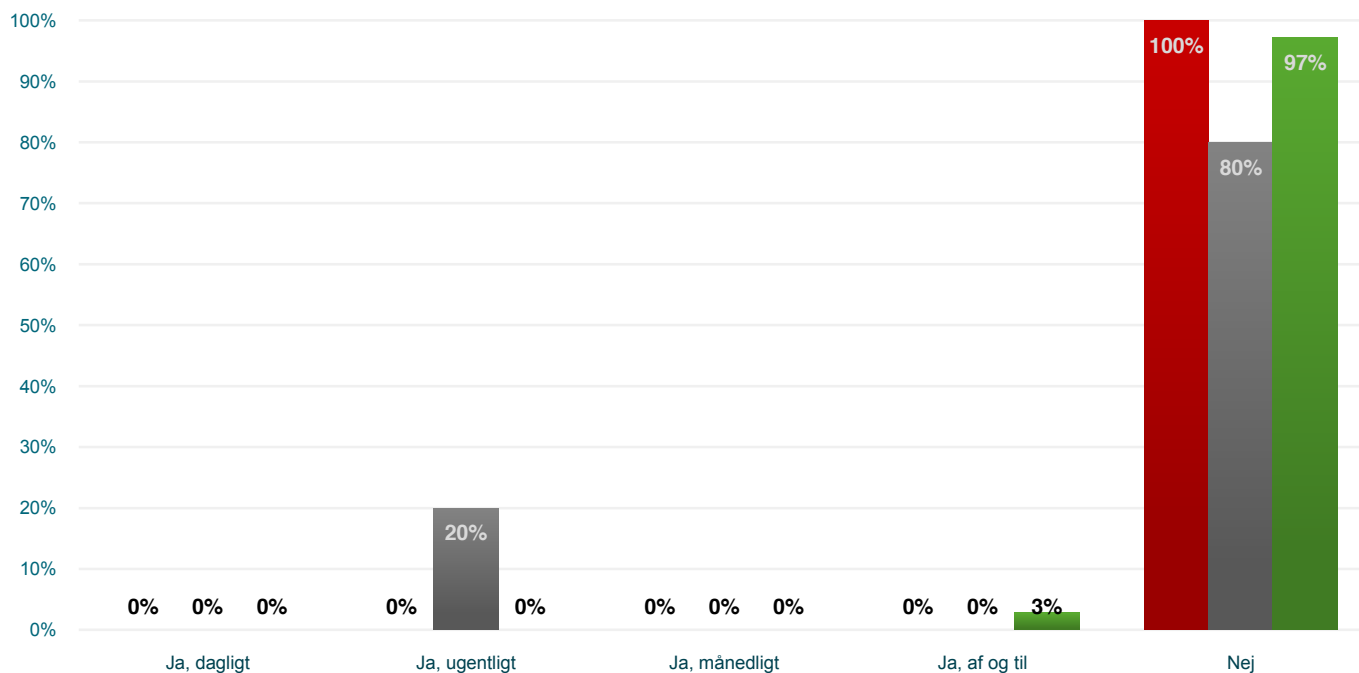
Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Kolleger	0	0%	0	0%	0	0%
En leder	0	0%	0	0%	0	0%
Underordnede	0	0%	0	0%	0	0%
Klienter/kunder/patienter/ borgere	3	100%	4	100%	149	100%

■ SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010
■ Institution, Linnegade 2008
■ SOF, Socialcenter København 2010



Fysisk vold

1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?



1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?

Fysisk vold (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja, dagligt	0	0%	0	0%	0	0%
Ja, ugentligt	0	0%	1	20%	0	0%
Ja, månedligt	0	0%	0	0%	0	0%
Ja, af og til	0	0%	0	0%	11	3%
Nej	8	100%	4	80%	380	97%
Total	8	100%	5	100%	391	100%
Total, Ja	0	0%	1	20%	11	3%

Hvis, Ja - Fra hvem (Angiv gerne flere svar)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Kolleger	-	-	0	0%	0	0%
En leder	-	-	0	0%	0	0%
Underordnede	-	-	0	0%	0	0%
Klienter/kunder/patienter/ borgere	-	-	1	100%	11	100%

■ SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010

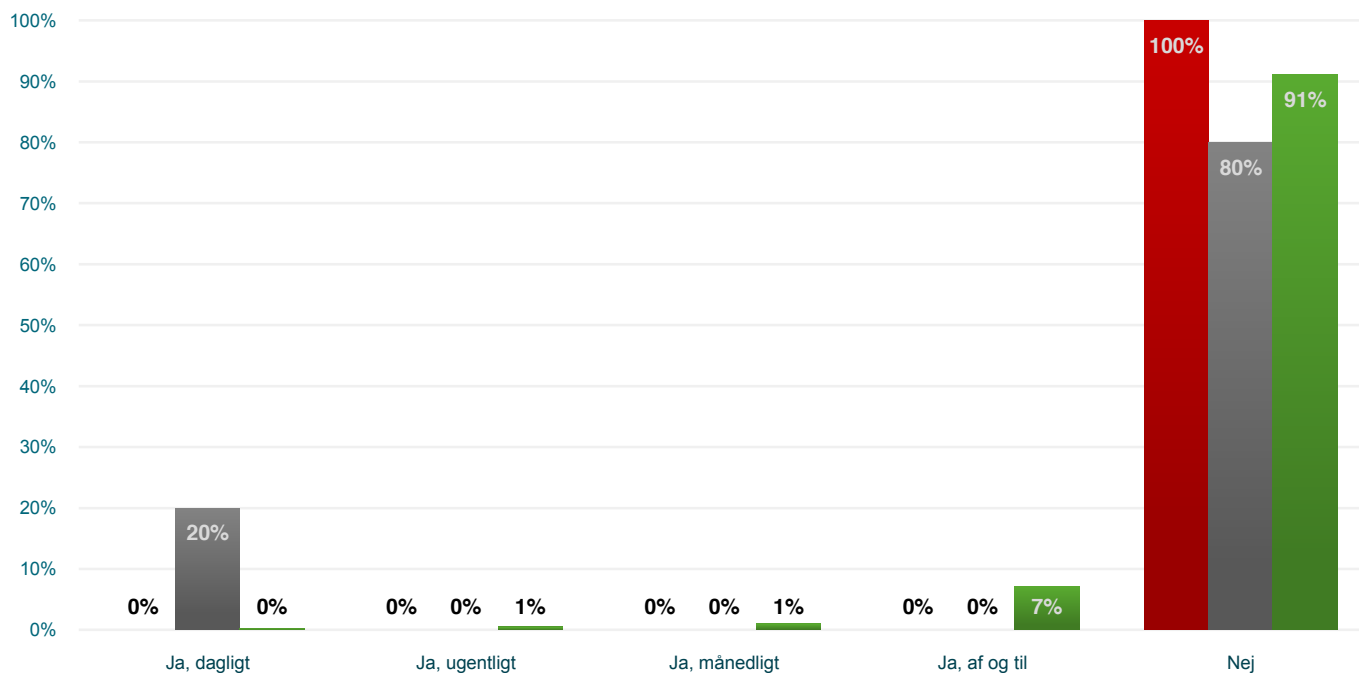
■ Institution, Linnegade 2008

■ SOF, Socialcenter København 2010



Mobning

1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?



1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?

Mobning (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Kategori	SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010		Institution, Linnegade 2008		SOF, Socialcenter København 2010	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja, dagligt	0	0%	1	20%	1	0%
Ja, ugentligt	0	0%	0	0%	2	1%
Ja, månedligt	0	0%	0	0%	4	1%
Ja, af og til	0	0%	0	0%	28	7%
Nej	8	100%	4	80%	356	91%
Total	8	100%	5	100%	391	100%
Total, Ja	0	0%	1	20%	35	9%

Hvis, Ja - Fra hvem (Angiv gerne flere svar)

Kategori	SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010		Institution, Linnegade 2008		SOF, Socialcenter København 2010	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Kolleger	-	-	0	0%	28	80%
En leder	-	-	1	100%	9	26%
Underordnede	-	-	0	0%	0	0%
Klienter/kunder/patienter/ borgere	-	-	0	0%	6	17%

■ SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010

■ Institution, Linnegade 2008

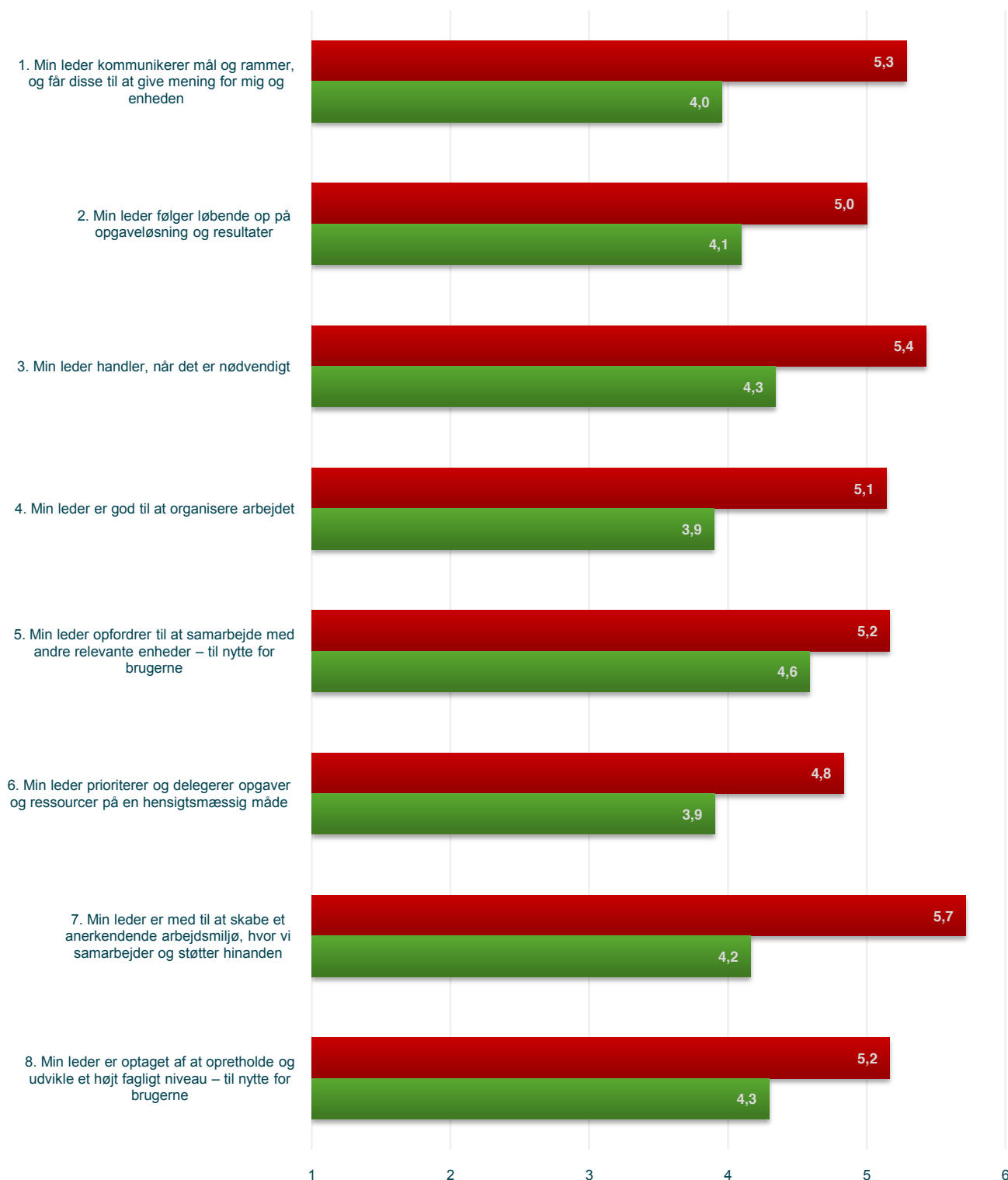
■ SOF, Socialcenter København 2010



Ledelse

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

5,2

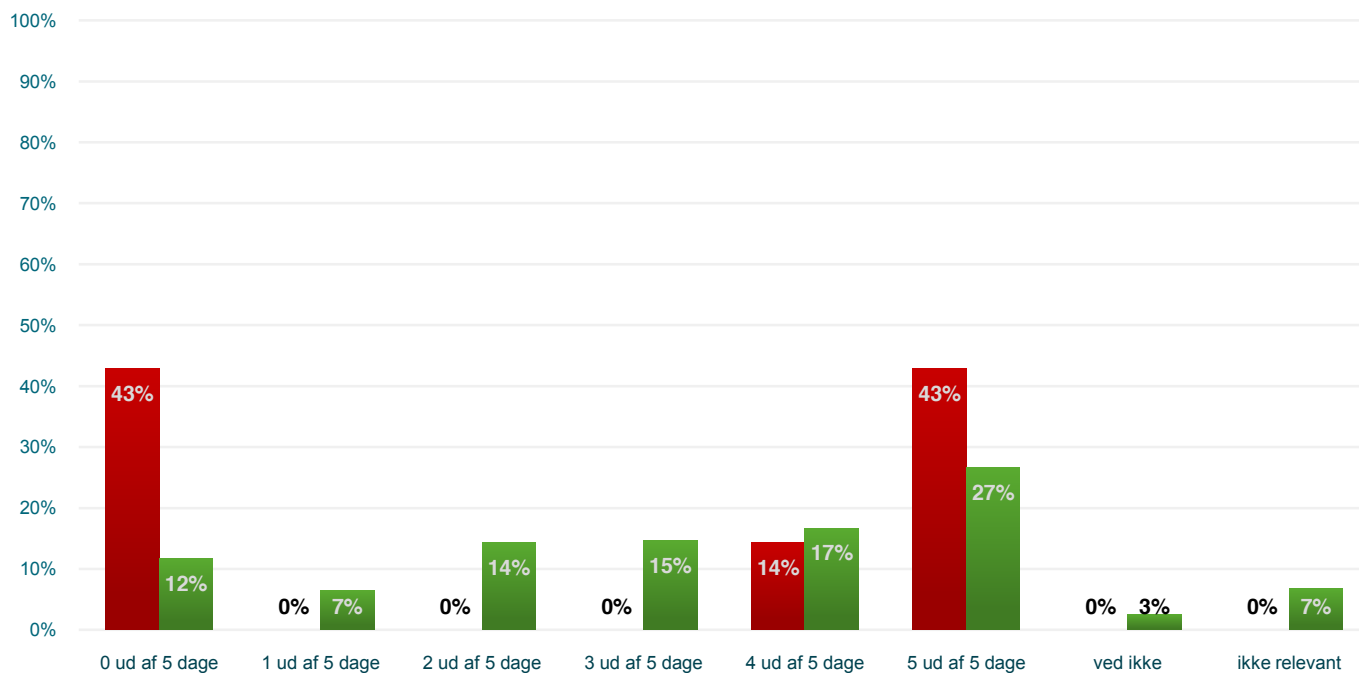


■ SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010
■ Institution, Linnegade 2008
■ SOF, Socialcenter København 2010



Frokost

1. Hvor ofte har du almindeligvis mulighed for at afholde din frokost uforstyrret?



1. Hvor ofte har du almindeligvis mulighed for at afholde din frokost uforstyrret?

Frokost (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

1. Hvor ofte har du almindeligvis mulighed for at afholde din frokost uforstyrret?

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
0 ud af 5 dage	3	43%	-	-	45	12%
1 ud af 5 dage	0	0%	-	-	25	7%
2 ud af 5 dage	0	0%	-	-	55	14%
3 ud af 5 dage	0	0%	-	-	56	15%
4 ud af 5 dage	1	14%	-	-	64	17%
5 ud af 5 dage	3	43%	-	-	102	27%
ved ikke	0	0%	-	-	10	3%
ikke relevant	0	0%	-	-	26	7%
Total	7	100%	-	-	383	100%



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Trivsel											Gennemsnit		
	1	2	3	4	5	6	?	I/R					
1. Hos os er stemningen præget af arbejdsglæde	0	0	0	1	3	5	0	0	5,4	4,2	3,8		
2. Jeg kan udføre mit arbejde i en tilfredsstillende kvalitet	0	0	0	1	4	4	0	0	5,3	3,0	3,9		
3. Mine arbejdsopgaver er tilstrækkeligt afvekslende	0	1	2	0	3	3	0	0	4,6	5,2	4,8		
4. Jeg oplever, at vi har tillid til hinanden på min arbejdsplads	0	0	0	0	4	5	0	0	5,6	4,2	4,5		
5. Jeg oplever, at medarbejderne behandles retfærdigt på min arbejdsplads	0	0	0	1	3	5	0	0	5,4	4,3	4,3		
6. Jeg kan anbefale andre at søge arbejde hos os	0	0	0	0	3	6	0	0	5,7	4,8	4,1		
7. Jeg er tilfreds med balancen mellem mit arbejdsliv og mit familie- og fritidsliv	0	0	2	0	4	3	0	0	4,9	4,3	4,6		
8. Jeg er – alt i alt – godt tilfreds med mit arbejdsliv	0	0	0	0	5	4	0	0	5,4	4,8	4,4		
Trivsel total	0	1	4	3	29	35	0	0	5,3	4,4	4,3		
Udvikling	1	2	3	4	5	6	?	I/R					
1. Jeg har gode muligheder for at udvikle mig fagligt på min arbejdsplads	1	1	2	1	1	3	0	0	4,0	3,6	4,1		
2. Jeg har de kvalifikationer/ kompetencer, der skal til for at udføre mit arbejde godt	0	0	0	2	0	6	0	1	5,5	5,2	4,8		
3. Jeg har gode muligheder for efteruddannelse (fx: kurser/seminarer/workshops)	1	0	1	1	1	3	1	0	4,4	3,8	3,9		
4. Jeg har muligheder for at anvende mine erfaringer og evner i opgaveløsningen	0	0	1	1	2	3	0	1	5,0	5,3	5,0		
Udvikling total	2	1	4	5	4	15	1	2	4,7	4,6	4,5		
Værdsættelse	1	2	3	4	5	6	?	I/R					
1. Jeg får hjælp og støtte fra min nærmeste leder, når jeg har brug for det	0	0	0	2	2	5	0	0	5,3	4,7	4,6		
2. Jeg oplever, at min nærmeste leder værdsætter mit arbejde	0	0	0	0	4	5	0	0	5,6	4,2	4,7		
3. Jeg oplever, at mine kolleger værdsætter mit arbejde	0	0	0	3	0	6	0	0	5,3	4,5	4,9		
4. Jeg oplever, at brugerne/borgerne værdsætter mit arbejde	0	0	0	1	1	7	0	0	5,7	5,0	4,9		
Værdsættelse total	0	0	0	6	7	23	0	0	5,5	4,6	4,8		
Effektivitet	1	2	3	4	5	6	?	I/R					
1. Jeg har de informationer, der er nødvendige for at udføre mit arbejde	0	0	1	2	2	4	0	0	5,0	4,3	4,1		
2. Jeg ved, hvem jeg skal gå til, hvis jeg har problemer med løsningen af mine opgaver	0	0	0	3	2	4	0	0	5,1	4,8	4,6		
3. Jeg føler mig informeret om de forhold, der har indflydelse på min arbejdssituation	0	0	1	2	3	3	0	0	4,9	4,0	3,9		
4. Jeg mener, vi generelt løser vores opgaver på en hensigtsmæssig måde	0	0	1	0	3	5	0	0	5,3	4,3	4,1		
5. Hos os bliver tingene ændret, hvis man gør opmærksom på, at noget kan gøres bedre	0	0	1	1	3	4	0	0	5,1	4,3	3,8		
Effektivitet total	0	0	4	8	13	20	0	0	5,1	4,4	4,1		



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Mangfoldighed									Gennemsnit		
	1	2	3	4	5	6	?	I/R			
1. Hos os er der lige muligheder for medarbejdere uanset køn	0	0	0	0	2	7	0	0	5,8	4,3	5,4
2. Hos os er der lige muligheder for medarbejdere uanset alder	0	0	0	0	3	6	0	0	5,7	5,3	5,3
3. Hos os er der lige muligheder for medarbejdere uanset etnisk baggrund	0	0	0	0	2	6	1	0	5,8	5,8	5,4
Mangfoldighed total	0	0	0	0	7	19	1	0	5,7	5,2	5,4
Fysisk arbejdsmiljø	1	2	3	4	5	6	?	I/R			
1. Min arbejdsplads er hensigtsmæssigt indrettet	0	0	1	1	3	4	0	0	5,1	3,3	3,6
2. Jeg kan udføre mit arbejde uden belastende arbejdsstillinger	0	1	1	0	3	4	0	0	4,9	4,2	4,2
3. Jeg har de arbejdsredskaber og hjælpemidler, jeg skal bruge	0	0	0	1	1	7	0	0	5,7	4,0	4,2
4. Jeg oplever et godt indeklima på min arbejdsplads	0	0	1	1	4	3	0	0	5,0	1,8	3,5
5. Jeg kan udføre mit arbejde uden at blive udsat for generende støj	0	0	3	1	2	3	0	0	4,6	3,2	3,7
6. Alt i alt er mit fysiske arbejdsmiljø i orden	0	0	0	2	4	3	0	0	5,1	3,3	3,7
Fysisk arbejdsmiljø total	0	1	6	6	17	24	0	0	5,1	3,3	3,8
Psykisk arbejdsmiljø	1	2	3	4	5	6	?	I/R			
1. Min arbejdsomfang er passende	0	0	1	1	4	2	0	1	4,9	3,8	3,7
2. Mit arbejdstempo er passende	0	0	1	1	2	4	0	1	5,1	4,4	4,0
3. Jeg har indflydelse på mængden af mine opgaver	0	0	1	1	5	2	0	0	4,9	5,2	3,5
4. Jeg kan få fleksible ordninger om arbejdstid/arbejdsopgaver, hvis jeg har brug for det	0	0	2	1	1	5	0	0	5,0	4,0	4,4
5. Jeg kan se meningen med mine arbejdsopgaver	0	0	0	1	2	6	0	0	5,6	5,8	5,0
6. Jeg kender målene for mit eget arbejde	0	0	1	0	2	6	0	0	5,4	5,7	5,0
7. Jeg føler mig tryk ved min arbejdsmæssige fremtid	0	0	1	3	2	3	0	0	4,8	4,0	3,8
8. Jeg kan udføre mit arbejde uden at blive udsat for vold og trusler	1	1	1	1	1	4	0	0	4,3	2,2	3,6
Psykisk arbejdsmiljø total	1	1	8	9	19	32	0	2	5,0	4,4	4,1
Helbred	1	2	3	4	5	6	?	I/R			
1. Alt i alt er mit helbred godt	0	0	0	2	5	2	0	0	5,0	4,3	5,0
2. Jeg forventer at kunne holde til mit arbejde i mere end to år endnu	0	0	0	1	0	8	0	0	5,8	5,2	5,3
Helbred total	0	0	0	3	5	10	0	0	5,4	4,8	5,2

SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010
 Institution, Linnegade 2008
 SOF, Socialcenter København 2010



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Sundhed										Gennemsnit		
	1	2	3	4	5	6	?	I/R				
1. Hos os tager vi hånd om medarbejdere med alkoholproblemer	0	0	0	1	0	6	2	0	5,7	5,5	4,7	
2. Hos os tager vi hånd om medarbejdere med andre misbrugsproblemer	0	0	0	1	1	3	2	2	5,4	5,5	4,8	
3. Jeg er fysisk aktiv på mit arbejde - det vil sige, at jeg er i bevægelse i mindst halvdelen af min arbejdsdag	0	2	2	0	1	3	1	0	4,1	5,8	4,1	
4. Min arbejdsplads har ordninger/tilbud lokalt på arbejdspladsen, der gør, at jeg kan holde mig i form - fx motionsrum, motionshold, pausegymnastik	4	1	0	2	0	2	0	0	2,9	-	2,8	
5. Jeg spiser sundt på min arbejdsplads - fx sund frokost og sunde mellemmåltider	1	0	2	0	2	3	1	0	4,4	-	4,4	
6. Min arbejdsplads har ordninger/tilbud, der hjælper mig til at spise sundt - fx frugtordning, sund kantine, sund mødeforplejning	0	0	2	2	2	3	0	0	4,7	4,3	4,2	
Sundhed total	5	3	6	6	6	20	6	2	4,4	5,0	4,0	

Tobaksrøg

	Ja	Nej	?
Bliver du udsat for tobaksrøg på dit arbejde?	1	8	0
	-	-	-
	106	277	9

MUS, GRUS, LUS og udviklingsplan

	Ja	Nej	I/R
1. Jeg har haft en medarbejderudviklingssamtale (MUS) inden for det sidste år	2	6	1
	1	3	2
	259	105	28
2. Jeg har haft en gruppeudviklingssamtale (GRUS) inden for det sidste år	2	7	0
	1	3	1
	25	296	70
3. Jeg har haft en lederudviklingssamtale (LUS) inden for det sidste år	0	7	2
	0	2	3
	22	172	196
4. Jeg har en udviklingsplan	1	7	1
	2	4	0
	150	204	38

Har haft enten MUS, GRUS eller LUS?

Ja	3	2	279
Nej	6	4	113



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Ledelse	1	2	3	4	5	6	?	I/R	Gennemsnit		
									■	■	■
1. Min leder kommunikerer mål og rammer, og får disse til at give mening for mig og enheden	0	0	0	2	1	4	0	0	5,3	-	4,0
2. Min leder følger løbende op på opgaveløsning og resultater	0	0	1	1	1	3	1	0	5,0	-	4,1
3. Min leder handler, når det er nødvendigt	0	0	0	1	2	4	0	0	5,4	-	4,3
4. Min leder er god til at organisere arbejdet	0	0	1	1	1	4	0	0	5,1	-	3,9
5. Min leder opfordrer til at samarbejde med andre relevante enheder – til nytte for brugerne	0	0	1	0	2	3	0	0	5,2	-	4,6
6. Min leder prioriterer og delegerer opgaver og ressourcer på en hensigtsmæssig måde	0	0	1	1	2	2	1	0	4,8	-	3,9
7. Min leder er med til at skabe et anerkendende arbejdsmiljø, hvor vi samarbejder og støtter hinanden	0	0	0	0	2	5	0	0	5,7	-	4,2
8. Min leder er optaget af at opretholde og udvikle et højt fagligt niveau – til nytte for brugerne	0	0	1	1	0	4	1	0	5,2	-	4,3
Ledelse total	0	0	5	7	11	29	3	0	5,2	-	4,2

■ SOF, Socialcenter København, Linnegade 2010
■ Institution, Linnegade 2008
■ SOF, Socialcenter København 2010

OM ENALYZER

Enalyzer bistår virksomheder og offentlige myndigheder med at fastholde og udbygge deres relationer. Værdifuld information om eksempelvis medarbejdernes trivsel, kundernes loyalitet og borgernes tilfredshed indsamles med relationsmålinger via netbaserede spørgeskemaer.

Enalyzer er pioner og markedsleder. Vores målingskoncepter er forankrede i skræddersyede softwareløsninger og kompetent rådgivning, som skaber værdi. Vi kalder det RelationsIntelligence®, fordi virksomheden får konkret viden om den aktuelle situation såvel som et solidt beslutningsgrundlag for fremtiden.

